



Tychy, dnia 20.11.2014r.

Ogólne Warunki Sprzedaży

obowiązujące w umowach zawieranych przez
LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Spółka Jawna

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez: LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Spółka Jawna z siedzibą w Tychach, przy ul. Gen. de Gaulle'a 8, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000291512, NIP 6462801973, REGON 240779240, zwaną dalej „LENZ”.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez LENZ z Kupującym. Na potrzeby niniejszych OWS definiuje się, że „Kupującym” jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3. OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego, jako załącznik do umów partnerskich, ponadto dostępne są na stronie internetowej „www.lenz.com.pl”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z LENZ przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z oświadczeniem o akceptacji OWS.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2. Oferty, wzorce i ceny

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej LENZ, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – mają charakter wyłącznie informacyjny oraz nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet, jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez LENZ mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki przekazywane przez LENZ mają charakter materiałów do testów produkcyjnych, poglądowych i wystawienniczych. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w procesach technologicznych.
2. Ceny podawane w ofertach wysyłanych kontrahentom pocztą elektroniczną są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez LENZ o ich zmianie, lub do czasu określonego w ofercie lub korespondencji e-mail.
3. Ceny podawane przez LENZ są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Jeżeli w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani jeżeli w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia LENZ nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta.

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. j.

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973 KRS 0000291512

tel./fax 32 227 28 06 tel. kom. 602 308 794 e-mail: lenz@lenz.com.pl www.lenz.com.pl



§ 3. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym LENZ, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez LENZ (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas LENZ ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty ceny lub zwrotu towarów niezapłaconych. LENZ może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności, gdy wartość towaru odebranego od Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
4. W przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz LENZ.
W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność LENZ w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować LENZ o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie LENZ jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty, LENZ jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego NBP (odsetki maksymalne). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty, LENZ jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości wynikającej z poniesionych kosztów.
7. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, LENZ ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
8. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia LENZ do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. LENZ może uzależnić wykonanie zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od dokonania zaległych płatności należności głównych i ubocznych a także od przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień Kupującego.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
10. Kupującemu nie służy wobec LENZ prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

§ 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, faksowej lub elektronicznej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, numer NIP Kupującego (lub odpowiednik), asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z LENZ formę i termin płatności oraz być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. LENZ może dopuścić do realizacji zamówienie złożone przez Kupującego w formie telefonicznej, w którym wartość zamówionego towaru nie przekracza kwoty pięć tysięcy złotych netto.
2. LENZ może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia LENZ podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży oraz potwierdza cenę, termin i warunki dostawy towaru.
3. LENZ jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest

zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie LENZ dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.

4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez LENZ nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. LENZ ma obowiązek poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez LENZ zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
5. LENZ może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w §4 ust.2 OWS.
6. Anulowanie (odwołanie) zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z LENZ. LENZ zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez LENZ na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez LENZ (wydania rzeczy) jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez LENZ, wówczas miejscem wykonania świadczenia przez LENZ jest magazyn LENZ.
3. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem lub w soboty, Kupujący płaci według obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub odrębnych pisemnych porozumień z LENZ.
4. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru. W przypadku ustalenia nieprawidłowości w otrzymanym towarze Kupujący jest zobowiązany sporządzić wraz z kierowcą protokół, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 2 dni roboczych) zgłosić LENZ zastrzeżenia oraz przekazać sporządzony protokół. LENZ zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy. Niezależnie od sporządzenia protokołu Kupujący winien zażądać od kierowcy dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub niekompletności przesyłki w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika i LENZ.
5. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które LENZ nie ponosi odpowiedzialności.
6. Jeżeli kupujący wyduży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia towaru, LENZ ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami przechowania, rocznie w wysokości 12% wartości zamówionego towaru, należnymi LENZ odpowiednio za każdy jeden dzień przechowywania towaru.
7. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, stosuje się zasady określone w paragrafie 4 ust 6.

§ 6. Opakowanie

1. LENZ dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i przygotowany do transportu.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe lub palety euro jedno i wielorazowe oraz jednorazowe.
3. Koszt palet jest wliczony w cenę towaru.

§ 7. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do LENZ w formie pisemnej, niezwłocznie po wykryciu powodów reklamacji.

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. j.

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973 KRS 0000291512

tel./fax 32 227 28 06 tel. kom. 602 308 794 e-mail: lenz@lenz.com.pl www.lenz.com.pl



2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.Każda reklamacja wymaga pisemnego protokołu, sporządzonego w dniu rozładunku towaru wraz z kierowcą dokonującym dostawy.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, za wyjątkiem topników oraz zmywaczy (nie później niż do dnia przydatności towaru podanego na opakowaniu) i past lutowniczych (nie później niż do dnia przydatności towaru podanego na opakowaniu lub w ciągu 3 dni od zerwania folii zabezpieczającej z opakowania, jeśli termin przydatności pasty podany na opakowaniu jeszcze nie upłynął), załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną LENZ może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić wystawienie dokumentu korygującego na wartość wadliwego towaru. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
8. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez LENZ jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Kupującego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
9. LENZ nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
10. LENZ nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, zastosowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
11. LENZ ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności LENZ za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Prawem właściwym dla OSW jest prawo polskie.
4. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby LENZ
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia LENZ o każdorazowej

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. j.

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973 KRS 0000291512

tel./fax 32 227 28 06 tel. kom. 602 308 794 e-mail: lenz@lenz.com.pl www.lenz.com.pl



zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i/lub adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne z upływem 14 dni od nadania przesyłki.

7. OWS wchodzi w życie z dniem 20-11-2014 i obowiązuje bezterminowo.
8. LENZ zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWS w każdym momencie, bez konieczności uzasadniania zmian.
9. W przypadku zmiany OWS LENZ poinformuje o tym poprzez publikację tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej „www.lenz.com.pl”. Jeżeli nie postanowiono inaczej zmiany w OWS wchodzi w życie z dniem publikacji tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej „www.lenz.com.pl”.