



Tychy, dnia 11.08.2023 r.

## Ogólne Warunki Sprzedaży

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Spółka Jawna

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady sprzedaży towarów oferowanych przez: **LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Spółka Jawna z siedzibą w Tychach**, przy ul. Czarna 11, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000291512, NIP 6462801973, REGON 240779240, zwaną dalej „LENZ”.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część każdej sprzedaży LENZ z każdym Kupującym. Na potrzeby OWS definiuje się, że „Kupującym” jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3. OWS są uregulowaniem umownym wiążącym LENZ i Kupującego w zakresie sprzedaży towarów. LENZ i Kupujący wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego, jako załącznik do umów lub korespondencji, ponadto dostępne są na stronie internetowej „www.lenz.com.pl”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z LENZ przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień. Złożenie zamówienia, niezależnie od jego formy, jest równoznaczne z oświadczeniem o akceptacji OWS.
5. Postanowienia zawarte w OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Inna regulacja sprzedaży wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w sposób odmienny.
6. Odmiennie ustalenia potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

### § 2. Oferty, wzorce i ceny

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej LENZ, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – mają charakter wyłącznie informacyjny oraz nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet, jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez LENZ mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki przekazywane przez LENZ mają charakter materiałów do testów produkcyjnych, poglądowych i wystawienniczych. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w procesach technologicznych.
2. Ceny podawane w ofertach wysyłanych pocztą elektroniczną są wiążące do czasu powiadomienia przez LENZ o ich zmianie lub do czasu określonego w ofercie lub korespondencji e-mail.
3. Ceny podawane przez LENZ są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.





4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego w momencie wysłania potwierdzenia realizacji przez LENZ.

### **§ 3. Warunki płatności**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży w terminie wskazanym w fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym LENZ, podanym na fakturze albo dzień zapłaty gotówką.
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez LENZ (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas LENZ ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty ceny lub zwrotu towarów niezapłaconych. LENZ może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności, gdy wartość towaru odebranego od Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
4. W przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz LENZ.  
W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność LENZ w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować LENZ o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie LENZ jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty, LENZ jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek w wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (odsetki maksymalne). Odsetki liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty, LENZ jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
7. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, LENZ ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
8. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia LENZ do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. LENZ może uzależnić wykonanie zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od dokonania zaległych płatności należności głównych i ubocznych a także od przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień Kupującego.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
10. Kupującemu nie służy wobec LENZ prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu. Odstępstwo od tej zasady wymaga uprzedniej zgody LENZ wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.





#### § 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.

Zamówienie powinno być złożone w formie elektronicznej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, numer NIP Kupującego (lub odpowiednik), asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z LENZ formę i termin płatności oraz być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.

LENZ może dopuścić do realizacji zamówienie złożone przez Kupującego w formie telefonicznej, w którym wartość zamówionego towaru nie przekracza kwoty pięć tysięcy złotych netto.

2. LENZ może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia LENZ podaje termin realizacji zamówienia.
3. LENZ jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie LENZ dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez LENZ nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. LENZ ma obowiązek poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność spełnienia świadczenia. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez LENZ zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
5. LENZ może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w zamówieniu.
6. Anulowanie (odwołanie) zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia i zgody LENZ.

LENZ zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania zamówienia – nie większymi niż wartość zamówienia.

#### § 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez LENZ na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez LENZ (wydania rzeczy) jest miejsce załadunku towaru (EXW Tychy). Zasada ta dotyczy również sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez LENZ.
3. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem lub w soboty, Kupujący płaci według obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub odrębnych porozumień z LENZ.
4. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru. W przypadku ustalenia nieprawidłowości w otrzymanym towarze Kupujący jest zobowiązany sporządzić wraz z kierowcą lub kurierem protokół, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 2 dni roboczych) zgłosić LENZ zastrzeżenia oraz przekazać sporządzony protokół. LENZ zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy. Niezależnie od sporządzenia protokołu Kupujący winien zażądać od kuriera dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub niekompletności przesyłki w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika i LENZ.





5. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które LENZ nie ponosi odpowiedzialności.
6. Jeżeli kupujący wyduży ustalony termin dostawy (odbioru) lub w przypadku nie przyjęcia towaru, LENZ ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami przechowania, rocznie w wysokości 12% wartości zamówionego towaru, należnymi LENZ odpowiednio za każdy jeden dzień przechowywania towaru.

#### **§ 6. Opakowanie**

1. LENZ dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i przygotowany do transportu.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są palety euro lub półpalety.
3. Koszt palet jest wliczony w cenę towaru lub jest doliczany do kosztu transportu.

#### **§ 7. Reklamacja**

1. LENZ jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę (rękojmia) na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W części nieuregulowanej w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do LENZ w formie pisemnej, niezwłocznie po wykryciu powodów reklamacji.
3. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
  - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu rozładunku towaru;
  - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.Każda reklamacja wymaga pisemnego protokołu, sporządzonego w dniu rozładunku towaru wraz z kierowcą dokonującym dostawy.
4. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę lub kuriera, który dostawę zrealizował.
5. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 5 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia wydania mu towaru (rękojmia wynosi 30 dni), załączając próbkę reklamowanego towaru. W przypadku gdy okres przydatności produktu do użycia mija w terminie do 30 dni od dnia wydania towaru wady należy zgłaszać w tym terminie (rękojmia do dnia upływu okresu przydatności produktu do użycia). Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną LENZ może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić wystawienie dokumentu korygującego na wartość wadliwego towaru. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
8. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
9. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez LENZ jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Kupującego, niezwłocznie po





zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.

10. LENZ nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
11. LENZ nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, zastosowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje gdy:
  - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi,
  - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
12. LENZ ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
4. Umowy LENZ z Kupującym i OWS sporządzone w języku polskim są wersjami wiążącymi. W przypadku różnicy w wersjach językowych, wiążące są zapisy sporządzone w języku polskim.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych OWS. Co nie oznacza zapisu na sąd polubowny. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby LENZ
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia LENZ o każdej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania lub adresu dla doręczeń. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, umowie lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne z upływem 14 dni od nadania przesyłki.
7. OWS wchodzi w życie z dniem 11-08-2023 i obowiązuje bezterminowo.
8. LENZ zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień OWS w każdym momencie, bez konieczności uzasadniania zmian.
9. W przypadku zmiany OWS LENZ poinformuje o tym poprzez publikację tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej „[www.lenz.com.pl](http://www.lenz.com.pl)”. Jeżeli nie postanowiono inaczej zmiany w OWS wchodzi w życie z dniem publikacji tekstu jednolitego OWS na stronie internetowej „[www.lenz.com.pl](http://www.lenz.com.pl)”.

